

RISE Community Services

Declaración de Política ADA

RISE Community Services se compromete a garantizar que sus servicios de transporte sean accesibles para todas las personas y prohíbe estrictamente la discriminación por motivos de discapacidad. Si tiene una queja sobre la accesibilidad de nuestros servicios o cree que ha sido discriminado debido a su discapacidad, puede presentar una queja.

Procedimientos para Presentar una Queja ADA

Si tiene una queja sobre la accesibilidad de nuestros servicios o cree que ha sido discriminado debido a su discapacidad, puede presentar una queja. Proporcione todos los hechos y circunstancias que rodean su problema o queja para que podamos investigar completamente el incidente.

¿Cómo presentar una queja?

Puede llamarnos, descargar y usar nuestro formulario de queja ADA en www.watchusrise.org, o solicitar una copia del formulario por escrito o por teléfono a:

RISE Community Services
607 N. Ridgeview Dr.
Warrensburg, MO 64093
Teléfono: 660-747-7990

Puede presentar una queja firmada, fechada y por escrito dentro de los 180 días posteriores a la fecha del presunto incidente. La queja debe incluir su nombre, dirección, número de teléfono, detalles del incidente, y los nombres de las personas involucradas.

¿Necesita ayuda para presentar una queja?

Si no puede completar una queja por escrito debido a una discapacidad o si necesita la información en otro formato, como braille o letra grande, podemos ayudarle. Comuníquese con nosotros al 660-747-7990 o rwehmeyer@watchusrise.org.

¿Cómo se manejará su queja?

RISE Community Services investiga las quejas recibidas dentro de los 180 días posteriores al presunto incidente. Una vez recibida una queja completa, se revisará para determinar la jurisdicción y se completará la investigación dentro de 90 días.

¿Tengo otras opciones para presentar una queja?

Puede presentar su queja también ante:

Departamento de Transporte de Missouri (MoDOT)

División de Derechos Civiles Externos

Coordinador del Título VI

1617 Missouri Blvd.

P.O. Box 270

Jefferson City, MO 65102-0270

www.modot.org

Administración Federal de Tránsito (FTA)

Oficina de Derechos Civiles

1200 New Jersey Avenue SE

Washington, DC 20590

Formulario de Queja ADA

Si tiene una queja sobre la accesibilidad de nuestro sistema de transporte o cree que ha sido discriminado debido a su discapacidad, puede usar este formulario para presentar una queja.

Envíe o entregue este formulario a:
Director de Calidad y Cumplimiento
RISE Community Services
607 N. Ridgeview Dr.
Warrensburg, MO 64093
rwehmeyer@watchusrise.org

Nombre del Demandante:

Dirección:

Ciudad / Estado / Código Postal:

Teléfono (durante el día):

Correo electrónico:

¿Prefiere ser contactado por correo electrónico? ☐ Sí ☐ No

¿Está presentando esta queja en su propio nombre? ☐ Sí ☐ No

Si NO, proporcione su nombre y dirección:

Nombre de la persona que presenta la queja:

Dirección:

Ciudad / Estado / Código Postal:

Teléfono (durante el día):

Correo electrónico:

¿Prefiere ser contactado por correo electrónico? ☐ Sí ☐ No

Relación con la persona afectada:

¿Tiene permiso de la persona afectada para presentar la queja? ☐ Sí ☐ No

Motivo de la discriminación (marque todas las que apliquen): ☐ Problema de accesibilidad ☐
Discapacidad ☐ Otro

Fecha de la presunta discriminación
(Mes/Día/Año):

Lugar donde ocurrió la presunta
discriminación:

Descripción de lo sucedido:

Nombres y contactos de testigos:

Acción correctiva deseada:

¿Ha presentado esta queja ante otra agencia o tribunal? ☐ Sí ☐ No

Si Sí, marque todas las que correspondan: ☐ Agencia Federal ☐ Tribunal Federal ☐ Tribunal
Estatad ☐ Agencia Estadad ☐ Tribunal del Condado ☐ Agencia Local

Información de contacto en la
agencia/tribunal:

Nombre:

Cargo:

Agencia:

Teléfono:

Dirección:

Ciudad / Estado / Código Postal:

Puede adjuntar cualquier material escrito u otra información que considere relevante para su
queja.

Se requiere firma y fecha:

Firma

Fecha

Si completó las Preguntas 3, 4 y 5, también se requiere su firma y fecha:

Firma

Fecha